АНО «ЦРК «Персонал»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 035078C400ADAD71BB498DD8916AB6E81B
Владелец: АНО «ЦРК «ПЕРСОНАЛ»
Действителен: с 24.09.2021 до 24.12.2022

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
_____ Чекан О.Е.

«05» октября 2021 г.

Положение
об оказании платных образовательных услуг

г. Москва, 2021 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг в структурном образовательном подразделении Автономной некоммерческой организации «Центр развития квалификаций «Персонал» (АНО «ЦРК «Персонал») разработано в соответствии с:

— Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

— Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

— Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

— Приказом Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

— Приказом Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. N 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ";

— иными законодательными актами Российской Федерации, Уставом и локальными актами АНО «ЦРК «Персонал».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками АНО «ЦРК «Персонал».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор)

Исполнитель – АНО «ЦРК «Персонал», оказывающая платные образовательные услуги по возмездному договору.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Потребителями образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам могут быть лица, получающие высшее профессиональное или среднее профессиональное образование или имеющие высшее либо среднее профессиональное образование.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся АНО «ЦРК «Персонал», иных граждан, общества и государства.

1.5. АНО «ЦРК «Персонал» осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования и профессионального обучения в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленным настоящим Положением, Уставом АНО «ЦРК «Персонал», Положением о Структурном образовательном подразделении АНО «ЦРК «Персонал» и лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.6. АНО «ЦРК «Персонал» обеспечивает оказание платных образовательных услуг в

полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.7. Реализация образовательных программ в АНО «ЦРК «Персонал» осуществляется в очной, заочной и очно-заочной формах с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

1.8. При освоении материала посредством электронной информационно- образовательной среды АНО «ЦРК «Персонал» обеспечивает доступ обучающихся к информационным материалам - текстовой, графической, аудио-, видео- информации по образовательной программе через сеть «Интернет» в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделюбез учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг посредством регистрации и предоставления индивидуальных логина и пароля.

1.9. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Для оказания платных образовательных услуг АНО «ЦРК «Персонал»:
2.1.1. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.
2.1.2. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.
2.1.3. От имени АНО «ЦРК «Персонал» договор на оказание платных образовательных услуг подписывается Генеральным директором АНО «ЦРК «Персонал»» на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности. Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу в зависимости от вида платных образовательных услуг.
2.1.4. Лицо считается зачисленным в АНО «ЦРК «Персонал» с даты, указанной в приказе.
2.1.5. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг АНО «ЦРК «Персонал» привлекает штатных педагогических работников.
2.1.6. К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации, ученых степенях и званиях и т. д.
2.1.7. Создает необходимые условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.
2.1.8. Организовывает учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а так же расписанием учебных занятий, утвержденными приказом Генерального директора АНО «ЦРК «Персонал».
2.1.9. Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся, спонсоров, возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм.
2.1.10. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1. АНО «ЦРК «Персонал» до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность

их правильного выбора.

3.2. АНО «ЦРК «Персонал» доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

3.3. АНО «ЦРК «Персонал» заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.
АНО «ЦРК «Персонал» не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.4. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:
а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – Автономная некоммерческая организация «Центр развития квалификаций «Персонал»;
б) место нахождения АНО «ЦРК «Персонал»;
в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
ж) права, обязанности и ответственность АНО «ЦРК «Персонал», заказчика и обучающегося;
з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности АНО «ЦРК «Персонал»;
к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
л) форма обучения;
м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
о) порядок изменения и расторжения договора;
п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНО «ЦРК «Персонал» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.7. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг заказчик должен обратиться в АНО «ЦРК «Персонал».

3.8. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

3.9. По требованию АНО «ЦРК «Персонал» для заключения договора Заказчик предоставляет:

— заявление (устное/письменное);

— копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

— по дополнительным профессиональным программам - документы о наличии высшего или среднего профессионального образования или справку по получении на момент зачисления в АНО «ЦРК «Персонал» высшего или среднего профессионального образования.

3.10. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.10.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом Генерального директора АНО «ЦРК «Персонал».

3.11. Договор является отчетным документом и хранится в подразделении АНО «ЦРК «Персонал» не менее 5 лет.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

4.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по конкретной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и АНО «ЦРК «Персонал».

4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося (заказчика) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе АНО «ЦРК «Персонал».

4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) Генерального директора АНО «ЦРК «Персонал», изданный на основании внесения соответствующих изменений в договор на оказание платных образовательных услуг.

4.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами АНО «ЦРК «Персонал» изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты.

5. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА И АНО «ЦРК «ПЕРСОНАЛ»

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из АНО «ЦРК «Персонал»:

1) в связи с получением образования (завершением обучения);
2) досрочно по основаниям, установленным пунктом 5.2. настоящего Положения.

5.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

1) по инициативе обучающегося или заказчика
2) по инициативе АНО «ЦРК «Персонал» в случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед АНО «ЦРК «Персонал».

5.4. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) об отчислении обучающегося из АНО «ЦРК «Персонал», на основании которого расторгается договор об оказании платных образовательных услуг.
5.4.1. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами АНО «ЦРК «Персонал» прекращаются с даты его отчисления.
5.5. При досрочном прекращении образовательных отношений АНО «ЦРК «Персонал» в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося, выдает отчисленному лицу, справку об обучении (по требованию).

5.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору АНО «ЦРК «Персонал» и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены АНО «ЦРК «Персонал».
Заказчик также вправе потребовать прекращения образовательных отношений, расторгнув договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.9. Если АНО «ЦРК «Персонал» своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:
а) назначить новый срок, в течение которого АНО «ЦРК «Персонал» должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать возмещения понесенных расходов;
в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;г)
расторгнуть договор.

5.10. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.11. По инициативе АНО «ЦРК «Персонал» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, установленном пп. 2 п. 5.2. настоящего Положения.

5.12. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение утверждается Генеральным директором АНО «ЦРК «Персонал» и вступает в силу со дня его подписания.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом Генерального директора АНО «ЦРК «Персонал».